

Algemene voorwaarden SwartGym

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

SwartGym: de eenmanszaak SwartGym, statutair gevestigd te Zwijndrecht en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 65150899;

Cliënt: iedere natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met SwartGym;

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen SwartGym en Cliënt waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

2. Intakeprocedure

Voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst vindt een intakegesprek plaats tussen Cliënt en SwartGym.

Tijdens dit intakegesprek verstrekt Cliënt alle relevante informatie omtrent zijn/haar fysieke, mentale en emotionele gesteldheid, waarvan Cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze van belang is voor de dienstverlening van SwartGym.

Cliënt verklaart deze informatie volledig en naar waarheid te verstrekken.

De tijdens het intakegesprek verstrekte informatie maakt integraal onderdeel uit van de overeenkomst.

3. Annulering van afspraken

SwartGym reserveert tijd exclusief voor Cliënt. Afspraken dienen minimaal 48 uur van tevoren te worden geannuleerd.

Indien annulering korter dan 24 uur voor aanvang van de afspraak plaatsvindt, worden de kosten voor de dienst volledig in rekening gebracht.

De dienstverlening start en eindigt op het afgesproken tijdstip. Te laat verschijnen geeft geen recht op verlenging van de sessie.

Indien Cliënt meer dan 15 minuten te laat is, vervalt de afspraak en wordt deze volledig in rekening gebracht.

4. Overmacht

Indien SwartGym als gevolg van overmacht tijdelijk niet aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd haar verplichtingen op te schorten zolang de overmachtssituatie voortduurt.

Indien nakoming blijvend onmogelijk is, zal SwartGym zorgdragen voor een vervangende, kwalitatief gelijkwaardige trainer of begeleider.

Indien dit niet mogelijk is, vindt restitutie plaats naar rato van het niet-uitgevoerde deel van de overeenkomst.

5. Aansprakelijkheid

Het gebruikmaken van de dienstverlening van SwartGym geschiedt volledig op eigen risico van Cliënt.

Cliënt is verplicht zich te houden aan alle aanwijzingen en instructies van SwartGym.

Cliënt is verplicht zowel voorafgaand aan, tijdens als na afloop van de dienstverlening alle relevante informatie omtrent zijn/haar fysieke, mentale en emotionele gesteldheid volledig en naar waarheid te verstrekken.

SwartGym, haar medewerkers en hulppersonen zijn niet aansprakelijk voor:

lichamelijk of geestelijk letsel van Cliënt of derden;

materiële of immateriële schade;

schade, verlies of diefstal van eigendommen van Cliënt of derden.

6. Activiteiten buiten de locatie van SwartGym

Indien door of namens SwartGym activiteiten, trainingen, sessies of bijeenkomsten worden aangeboden buiten de vaste locatie van SwartGym, waaronder begrepen maar niet beperkt tot buitenlocaties, natuurgebieden of openbare ruimten, geschiedt deelname hieraan volledig op eigen risico van Cliënt.

Cliënt erkent dat dergelijke activiteiten verhoogde fysieke en omgevingsrisico's met zich mee kunnen brengen en aanvaardt deze risico's uitdrukkelijk.

SwartGym aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, letsel of verlies voortvloeiend uit deelname aan activiteiten buiten de locatie van SwartGym.

7. Betalingsvoorwaarden

Indien betaling plaatsvindt op basis van een factuur, dient betaling te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum, op de door SwartGym aangegeven wijze.

Facturatie geschiedt vooraf, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

SwartGym is gerechtigd facturen digitaal te verzenden.

Indien Cliënt niet tijdig betaalt, verkeert Cliënt van rechtswege in verzuim.
Vanaf dat moment is Cliënt wettelijke rente verschuldigd.

Alle (buiten)gerechtelijke kosten ter verkrijging van betaling komen voor rekening van Cliënt, met een minimum van € 40, voor zover wettelijk toegestaan.

8. Opschorting en ontbinding

SwartGym is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of te beëindigen indien:

Cliënt niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet;

Cliënt instructies, huisregels of gedragsregels niet naleeft;

SwartGym naar professioneel oordeel vaststelt dat voortzetting van de dienstverlening fysiek, mentaal of emotioneel onverantwoord is voor Cliënt.

In geval van opschorting of beëindiging bestaat geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen.

9. Opzegging en tijdelijke stopzetting

Opzegging is uitsluitend mogelijk tegen het einde van de overeengekomen looptijd met een opzegtermijn van één maand.

Opzegging kan uitsluitend via:

het contactformulier op www.swartgym.nl

e-mail: info@swartgym.nl

Bij langdurige ziekte, blessure of zwangerschap kan de overeenkomst na overleg tijdelijk worden stopgezet of beëindigd per eerstvolgende betalingsdatum, mits een schriftelijke doktersverklaring wordt overlegd.

Tijdelijke stopzetting is mogelijk voor maximaal drie maanden.
De einddatum wordt verlengd met de stopzettingsperiode.

Bij vakantie van zeven dagen of langer kan de overeenkomst tijdelijk worden stopgezet met een maximum van vier weken per kalenderjaar.

10. Gedrags-, orde- en huisregels

Het is Cliënt niet toegestaan wapens, drugs, alcohol of prestatiebevorderende middelen mee te nemen of te gebruiken.

Roken is niet toegestaan.

Clïënt dient zich te houden aan alle instructies en huisregels van SwartGym.
Huisregels zijn beschikbaar op locatie en via de website.

11. Medische en therapeutische disclaimer

De dienstverlening van SwartGym is geen medische, psychologische of paramedische behandeling en is niet bedoeld ter vervanging van professioneel medisch advies of zorg.

Clïënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het raadplegen van een arts of specialist bij lichamelijke of psychische klachten.

12. Geen resultaatverplichting

SwartGym verricht haar dienstverlening naar beste inzicht en vermogen.

SwartGym geeft geen garanties ten aanzien van specifieke resultaten.
Resultaten zijn afhankelijk van persoonlijke inzet, omstandigheden en factoren buiten de invloed van SwartGym.

13. Minderjarigen

De dienstverlening van SwartGym kan plaatsvinden met minderjarigen wanneer een ouder of wettelijk vertegenwoordiger ervoor kiest samen met de minderjarige deel te nemen aan een sessie of deze bij te wonen.

De ouder of wettelijk vertegenwoordiger maakt hierin zelf een bewuste keuze en blijft verantwoordelijk voor de minderjarige gedurende en rondom de dienstverlening van SwartGym.

De ouder of wettelijk vertegenwoordiger kan ervoor kiezen tijdens de sessie aanwezig te zijn, maar is hiertoe niet verplicht, tenzij SwartGym dit in het kader van veiligheid of begeleiding noodzakelijk acht.

14. Intellectueel eigendom

Alle door SwartGym ontwikkelde methodes, programma's, concepten, teksten, oefeningen en materialen blijven eigendom van SwartGym.

Het is niet toegestaan deze zonder schriftelijke toestemming te kopiëren, te verspreiden of commercieel te gebruiken.

15. Privacy

SwartGym verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Cliënt heeft recht op inzage, correctie en bezwaar.
Verzoeken kunnen schriftelijk worden ingediend bij SwartGym.

16. Gebruik van beeld- en audiovisueel materiaal

Bij het aangaan van de overeenkomst verleent Cliënt toestemming voor het vastleggen en gebruiken van foto-, video- en ander beeldmateriaal waarop Cliënt herkenbaar kan zijn, ten behoeve van communicatie en publiciteit van SwartGym.

Cliënt kan hiertegen te allen tijde schriftelijk bezwaar maken.

17. Geheimhouding kinesiologie

SwartGym handelt vertrouwelijk en houdt zich aan haar geheimhoudingsplicht.

Gegevens worden uitsluitend met uitdrukkelijke toestemming van Cliënt gedeeld met derden, waaronder artsen of andere kinesiologyen.

18. Wijziging algemene voorwaarden

SwartGym is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen.

Gewijzigde voorwaarden worden tijdig bekendgemaakt en treden in werking vanaf het aangekondigde moment.

19. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsverhoudingen waarbij SwartGym partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Cliënt woonachtig is, tenzij dwingend recht anders bepaalt.